



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูแหะ

ที่ นศ ๗๒๘๐๑/

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำและรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูแหะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ( ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗).

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลภูแหะ

### ๑.เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลภูแหะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

### ๒.ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูแหะ จึงได้สรุปผลสถิติการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑.จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ๒.จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ( ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

### ๓.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ สำนักปลัด อบต. จึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรนรินทร์ ลิ้มกลาง)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

### ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

- เห็นชอบและดำเนินการต่อไป .....


(นางธิดา สุตะระ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ

- ทราบ

- เห็นชอบและดำเนินการต่อไป .....



(นางมลธิรา เมืองพรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาาราชแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ

- ทราบ

(  ) เห็นชอบและดำเนินการต่อไป

(  ) ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....



(นายสุจิต ชำนาญกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ



รายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ  
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ( ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ )  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๓	๒	๔	๐
๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	เก็บขยะมูลฝอย	๕	๒	๗	๓	๔	๒	๑	๕	๓	๔	๖	๕
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๐๑	๙๘	๑๐	๓	๒
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๐	๓	๕	๔	๒	๖	๑	๓	๒	๓	๖	๕
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยผู้พิการ	๑	๒	๒	๑	๑	๒	๒	๑	๓	๑	๓	๔
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๕	๕	๒	๔	๕	๑	๒	๓	๓	๒	๕	๓
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๙	๘	๕	๑	๓	๐	๐	๑	๔
๑๑	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น (ครั้ง)		๑๑	๑๒	๑๖	๒๓	๒๐	๕๗	๘	๓๑๖	๑๑๒	๒๒	๒๘	๒๓

\* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลงชื่อ .....

(นางธิดา สุตะระ)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด  
ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ .....

(นางสาวพรนรินทร์ ลิ้มกลาง)  
นักจัดการงานทั่วไป  
ผู้รายงาน

ลงชื่อ .....

(นางมลธิรา เมืองพรม)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ .....

(นายสุจิต ชำนาญกิจ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ  
ผู้รับรองรายงาน



รายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง  
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง **E-Service**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ( ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ )  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับ	รายการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	เก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (ครึ่ง)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

\* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลงชื่อ .....

(นางธิดา สุตะระ)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ .....

(นางสาวพรนรินทร์ ลิ้มกลาง)  
นักจัดการงานทั่วไป  
ผู้รายงาน

ลงชื่อ .....

(นางมลธิรา เมืองพรม)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ .....

(นายสุจิต ชำนาญกิจ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง  
ผู้รับรองรายงาน